

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
УСЛУГИ И РАБОТЫ
ОТЗЫВЫ О РАБОТЕ
НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА
ОЦЕНКА ГРАЖДАН
Результаты независимой оценки

Размещено (13.04.2018): [ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ И НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ](#) (по данным за 2017 год)

Оценка проведена: [По формированию независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры и искусства Кемеровской области](#)

Итоговая оценка в группе «культурно-досуговые организации»



1499 место в [Российской Федерации](#) среди 12425 организаций



88 место в [Кемеровская область](#) среди 143 организаций

Значения по критериям оценки

Значения указаны с учетом нормирующих коэффициентов

Сумма баллов по всем критериям

	76.76
14.25	
18	
6.13	
14	
24.38	
0	
Открытость и доступность информации об организации	95
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	
Время ожидания предоставления услуги	
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	
Удовлетворенность качеством оказания услуг	76.76
0	
	95
Открытость и доступность информации об организации , баллы	14.25
0	
	8
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения , баллы	18
0	
	8
Время ожидания предоставления услуги , баллы	6.13
0	
	20
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации , баллы	14
0	
	20
Удовлетворенность качеством оказания услуг , баллы	24.38
0	
	40